

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

1. Līguma priekšmets
1.1. Operators pieslēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tīkls”, sniedz Abonentam šī līguma Abonentam izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumu- mus šī Līguma noteiktajā apjomā līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.
1.2. Ja nepieciešams, Operators nodod Abonentam nepieciešamo iekārtu Līgumā noteiktajā kārtībā, par kuru Abonents nes pilnu materiālo atbildību. Visā šī Līguma darbības laikā visas īpašuma tiesības uz Abonentam nodoto iekārtu pieder Operatoram.

2. Pušu saistības
2.1. Abonents apņemas:
2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatora sniegtie Pakalpojumi arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu, attiecīgās Abonentā rīcībā nodotās iekārtas/aparatūru u.c.
2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

3. Pakalpojumu apmaksas kārtība
3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents veic ne vēlāk, ka līdz esošā mēneša 30.datumam par mēnesi uz priekšu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
3.1.1. Abonents maksā par Operatora balss telefonijas pakalpojumiem par iepriekšējo mēnesi, pamatojoties uz Operatora izrakstītu rēķinu saskaņā ar Operatora cenām.
3.2. Abonents informēts un piekrit, ka rēķina nesāņemšana nevar būt pamatu abonēšanas maksas ne apmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesāņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un pieprasīt rēķinu.
3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegramātojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu. Līgumsoda samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atliedzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus. Līgumsods nevar pārsniegt pamatparāda summu.
3.5. Gadījumā, ja Abonents pārkāpj Pakalpojuma lietošanas noteikumu 6.4.pantu, Operators ir tiesīgs piedzīt no Abonenta līgumsodu Ls 20,00 (divdesmit lati 00 santimi) apmērā par katru panta pārdzēto pārkāpumu.
4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība
4.1. Abonentam aizliegts ar šo līgumu piešķirtās tiesības un Operatora pieredzošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.
4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram pieredzošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtas/aparatūras nomainīšanu un tml. Sos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.
4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.
4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.
4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).
4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.
4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

5. Līguma darbības laiks un līguma laušana
5.1. Šis līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku.
5.2.Katra no pusēm var lauzt šo līgumu priekšlaicīgi rakstiski brīdinot otru pusi ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš pirms līgumā izbeigšanas.
5.3 Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtās iekārtas, kas atzīmētas šī Līgumā, pilna komplekta un lietošanas kārtība, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālo iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgas izpildes.
5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimāla termiņa beigām, vai Līguma minimāla termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operatora atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atliedzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veikušanu pēc sekojošas formulas:
A = Z – (Z/M x N)
A – Zaudējumu atliedzība (LVL) ar PVN (22%)
Z – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šo brīdi tas ir 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santims) ar PVN (22%).
M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);
N – Mēnešu daudzums, par kuriem Klients ir pilnīgi norēķinājies ar A/S Balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.
6. Papildus noteikumi
6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora numuru, tad šā numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.
6.2. Kabeltelevīzijas pakalpojumus AS „Balticom” sniedz sadarbībā ar SIA „Baltkom TV SIA” vien. reģ. Nr. 40003005264, kā SIA „Baltkom TV SIA” pilnvarotais pārstāvis (atzīme „BKTV” 1.lpp).
6.3. Puses ir atbrīvotas no atbildības par līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi

padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.

6.4. Abonents piekrit, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos un izmantot komerciālos nolūkos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrit savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai un iespējamai datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

6.5. Parakstot šo līgumu puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī līguma panti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.6. Šis līgums stājas spēkā tas parakstīšana brīdi, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.

6.7. Visā informācija, kas saistīta ar šī līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta pēc šī līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm. Pusēm iespējami īsā laikā vienai otru jāinformē par jebkurām savu adresu u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.8. Šis līgums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas. Līguma parakstīšanas brīdī tam ir sekojošie pielikumi:

1) elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi;
2) interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi;
3) televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi;
4) telefonijas piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi.

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1.1. Šie elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā – noteikumi) nosaka AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīkla pakalpojumu (turpmāk tekstā – elektronisko sakaru pakalpojumu) sniegšanas un lietošanas kārtību un ir jāievēro visiem AS „Balticom” elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem un abonentiem.
1.2. Šo noteikumu izpratnē lietoti termini:

1.2.1. abonents – fiziskā vai juridiskā persona, kas ir noslēgjis līgumu ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju par konkrētu elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu;

1.2.2.lietotājs – fiziskā vai juridiskā persona, kas pieprasa vai izmanto publiski pieejamus elektronisko sakaru pakalpojumus;
1.2.3. tīkls – AS „Balticom” publiskais elektronisko sakaru tīkls;
1.2.4. elektronisko sakaru pakalpojuma pārreģistrēšana – abonenta datu maiņa AS „Balticom” datu bāzē, nomainot abonenta numuru, saņemtos elektronisko sakaru pakalpojumus un abonenta galiekārtas pieslēguma punkta atrašanās vietu;
1.2.5. pieslēguma punkts – Tīkla pabeigšanas punkts, kurā abonentam tiek nodrošināta piekļuve Tīklam;
1.2.6. abonenta kabelis – Tīkla sastāvdaļa, kas savieno Tīklu (pieslēguma punktu) ar abonenta galiekārtu, un abonents apmaksājās tās ierīkošanu un tās atrodas abonentā ēkā, dzīvoklī vai telpās.

1.3. AS „Balticom” sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus juridiskām un fiziskām personām, pamatojoties uz noslēgto līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk tekstā – Līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiska vai fiziska persona kļūst par AS „Balticom” abonentu un ir atbildīga par šo noteikumu ievērošanu.
1.4. Tīkls ir AS „Balticom” īpašums.
1.5. Juridiska vai fiziska persona, kurai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā atzītas īpašuma vai lietojuma tiesības uz ēku, dzīvokli vai telpu, līdz ar šo tiesību atzīšanu neiegūst īpašuma tiesības uz ēkā, dzīvokli vai telpā ierīkotajām abonenta kabeļiem un nekļūst par abonentu, ja par to nav noslēgts Līgums ar AS „Balticom”.

1.6. Abonents ir atbildīgs par visu elektronisko sakaru pakalpojumu samaksu, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto kabeli vai pieslēgumu, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats abonents vai trešā persona, kurai ir bijusi pieeja abonenta pieslēgumam vai tai pieslēgtajai elektronisko sakaru galiekārtai.
1.7. Elektronisko sakaru galiekārtas abonents iegādājās, uztur un remontē par saviem līdzekļiem, ja Līgumā nav noteikts citādi.
1.8. AS „Balticom” neuzņemas atbildību par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies abonentam, ja abonents lieto bojātas galiekārtas un iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām.

2. Elektronisko sakaru pakalpojumu pieteikšana
2.1. Fiziska vai juridiska persona AS „Balticom” darbiniekam vai AS „Balticom” pilnvarotam pārstāvim piesaka jebkura elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu vai pārveidošanu rakstveidā, vai arī piezvanot pa tālruni.
2.2. Lēmumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu vai abonenta pieslēguma ierīkošanas termiņu pieņem AS „Balticom”.
2.3. AS „Balticom” ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas pieņem lēmumu, atteikuma gadījumā rakstveidā par to paziņo rakstiskā pieteikuma iesniedzējam.

3. Abonenta pieslēguma ierīkošana

3.1. Abonenta pieslēguma punktu ieriko, ja to pieļauj AS „Balticom” finansilās vai elektronisko sakaru tīkla infrastruktūras tehnikās iespējas un vieta, kas atbilst elektronisko sakaru tīkla ierīkošanas un būvniecības noteikumu tehnikajām normām. Ierīkojot abonenta pieslēgumu, AS „Balticom” pievieno pieslēguma punktu Tīklam, ievēl un pieslēdz abonenta galiekārtai abonenta kabeli, piešķir abonentam tiesības izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus, kā arī piešķir numuru ierīkotajam abonenta pieslēgumam.
3.2. Abonents nodrošina AS „Balticom” pieeju savai ēkai, dzīvoklim, telpām, kā arī savu iespēju robežās nodrošina AS „Balticom” pieeju ēkas koplietošanas telpām. Nepieciešamības gadījumā abonents veic projektu un tehnikas dokumentācijas saskaņošanu LR normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
3.3. AS „Balticom” abonesta pieslēguma ierīkošanas darbus izpilda ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc abonenta pieteikuma apstiprināšanas, izņemot gadījumus, kad puses ir vienojušās citādi.

4. Abonenta pieslēguma un elektronisko sakaru pakalpojumu pārreģistrēšana un pārvietošana
4.1. AS „Balticom” abonenta pieslēgumu un elektronisko sakaru pakalpojumu pārreģistrē pēc lietotāja un/vai abonenta pieteikuma:

4.1.1. fiziskām personām;
4.1.1.1. ja mainās ziņas par abonentu, kas reģistrētas AS „Balticom” abonentu datu bāzē

(abonenta vārds, uzvārds u.c.);
4.1.1.2. abonenta nāves gadījumā personai, kura ir deklarējusī dzīvesvietu abonenta pieslēguma punkta adresē;
4.1.1.3. personai, kas deklarējusī dzīvesvietu abonenta pieslēguma punkta adresē;
4.1.2. juridiskām personām;
4.1.2.1. saņemot jaunā un iepriekšējā abonenta rakstveida pieteikumus;
4.1.2.2. mainoties ziņām par abonentu, kas reģistrētas AS „Balticom” abonentu datu bāzē (reģistrācijas dati u.c.);
4.1.2.3. ja jaunais abonents ir iepriekšējā abonenta tiesību un saistību pārņēmējs.

4.2. Abonenta pieslēgumu un elektronisko sakaru pakalpojums pārreģistrē tikai tad, ja ir nokārtoti maksājumi par AS „Balticom” sniegtajiem pakalpojumiem.

5. Abonenta līnijas atslēgšana uz laiku
5.1. Pēc abonenta rakstveida pieteikuma AS „Balticom” atslēdz abonenta pieslēgumu uz laiku, saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
5.2. AS „Balticom” var atslēgt abonentu kabeli bez abonenta piekrišanas šādos gadījumos:
5.2.1. ja nepieciešams nodrošināt nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus operatīvajiem dienestiem;
5.2.2. dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai;
5.2.3. veicot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.), remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk kā uz 3 (tris) darba dienām;
5.2.4. ja komunālajiem dienestiem nepieciešams veikt neatliekamus avārijas darbus, kuru izpildei nepieciešama abonentu līniju atslēgšana;
5.2.5. citos Līgumā paredzētos gadījumos.
5.3. Šo noteikumu 5.2. punktā paredzētajos gadījumos netiek aprēķināta abonēšanas maksa par laiku, kad abonenta pieslēgums bija atslēgts, kā arī maksa par abonenta pieslēguma atslēgšanu un pieslēgšanu.

5.4. Iespēju robežās AS „Balticom” informē abonentus par abonentu atslēgšanu publiskā elektronisko sakaru tīkla avārijū, bojājumū vai citu iemeslu dēļ.

6. Abonenta un lietotāja saistības un atbildība
6.1. Abonents ir tiesīgs izmantot pakalpojumu jebkuriem mērķiem, kas nav aizliegti ar Latvijā spēkā esošiem normatīviem aktiem, kā arī ar šiem pakalpojuma lietošanas noteikumiem.
6.2. Abonentam ir pienākums aizsargāt savu datoru no vīrusiem ar piemērotu un savlaicīgi atjauninātu programmatūru.
6.3. Abonents nedrīkst saistības, kas izriet no Līguma, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.

6.4. Abonentam un lietotājam ir aizliegts:

6.4.1. izmantot Tīklu citu abonentu traucēšanai vai darbībā, kas būtiski traucē Tīkla darbību un elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanu citiem abonentiem vai ir pretrunā ar LR normatīvajiem aktiem;
6.4.2. patvaļīgi ierīkot pieslēgumu Tīklam;
6.4.3. izmantot AS „Balticom” Tīklu tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, par ko nav noslēgts līgums starp abonentu un AS „Balticom”;
6.4.4. mainīt AS „Balticom” noteikto maršrūtēšanu Tīklā;
6.4.5. apzināti radīt neefektīvu tīkla noslodzi;
6.4.6. traucēt pakešu maršrutizāciju;
6.4.7. pārkert datus, kas ir paredzēti trešajām personām;
6.4.8. sūtīt nepieprasītus komercinformāciju (vēstules) izmantojot Tīklu;
6.4.9. pieslēgt pie Tīkla aprīkojumu, kurš nav tehniskā kārtībā, kā arī tādu, kuras ir paredzētas traucējumu radīšanai;
6.4.10. citā veidā radīt traucējumus Tīklā.
6.5. Abonentam un lietotājam ir pienākums:
6.5.1. ievērot šos noteikumus;
6.5.2. samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem;
6.5.3. saglabāt AS „Balticom” īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas abonenta telpās vai īpašumā, un nodrošināt šim iekārtām piemērotus apstākļus;
6.5.4. aizsargāt un saudzīgi lietot AS „Balticom” ierīkoto pieslēgumu, elektronisko sakaru tīklu un sadales iekārtas, kas atrodas abonenta īpašumā vai valdījuma robežās;
6.5.5. atļaut AS „Balticom” darbiniekiem vai tā pilnvarotām personām, uzrādot dienesta aplieciību ar fotogrāfiju un darba uzdevumu, veikt savā īpašumā ierīkošanas darbus, pārbaudīt galiekārtas, līnijas, kabeļus un pakalpojumu kvalitāti, ierīkot abonenta pieslēgumu vai uzstādīt citu elektronisko sakaru aparatūru, kā arī to noņemt;
6.5.6. atļaut AS „Balticom” darbiniekiem vai tā pilnvarotām personām piekļūt elektronisko sakaru aparatūrai, kas atrodas abonenta īpašumā, pusēm pieņemamā laikā.
6.6. Šajā nodalījā paredzēto noteikumu neievērošanas gadījumā abonents atliedzina AS „Balticom” nodarītos zaudējumus.

7. AS „Balticom” saistības, atbildība un tiesības
7.1. AS „Balticom” ir pienākums:
7.1.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;
7.1.2. nodrošināt iespēju bez maksas pieteikt bojājumu;
7.1.3. pēc bojājuma pieteikuma novērst to Tīkla robežās līdz pieslēguma punktam 3 (tris) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu, saskaņā ar šo noteikumu nosacījumiem, ja Līguma nav noteikts cits termiņš;
7.1.4. bojājuma gadījumā pārēķināt elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu, ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīm) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, ja Līgumā nav noteikts citādi.
7.2. AS „Balticom” nav atbildīgs par saistību neizpildi, ja Tīkla darbību un tā kvalitāti ir ietekmējusi vai bojājumu ir izraisījusī nepārvarama vara – streiki, sabiedriskās kārtības traucējumi, karadarbība, ugunsgrēks, zibens, plūdi, kā arī citi nepārvarami apstākļi, kas ir ārpus AS „Balticom” kontroles.
7.3. AS „Balticom” ir tiesības:

7.3.1. atslēgt abonentu, ja abonents traucē elektronisko sakaru aparatūras ierīkošanas darbus, par to rakstveidā iepriekš paziņojot abonentam;
7.3.2. konstatējot patvaļīgu pieslēgumu AS „Balticom” Tīklam, atslēgt šo pieslēgumu;
7.3.3. konstatējot bojātas galiekārtas vai patvaļīgu abonenta kabeļa pieslēgumu, atslēgt bojāto iekārtu vai patvaļīgi ierīkoto kabeli;
7.3.4. konstatējot šo noteikumu 24. punkta noteikumu pārkāpumu, pārtraukt sniegt abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus bez iepriekšēja brīdinājuma;
7.3.5. aprēķināt maksu par bojājuma novēršanu Tīklā, galiekārtas remontu, un abonentam ir pienākums par to samaksāt, ja AS „Balticom” konstatē, ka traucējumi vai bojājumi Tīklā radušies bojātas galiekārtas dēļ vai bojājumu izraisījis abonents.
7.3.6. piedzīt parādu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vai nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.

8. Elektronisko sakaru pakalpojumu samaksas kārtība

8.1. Par AS „Balticom” sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem abonents un lietotājs maksā pēc spēkā esošiem tarifiem un līguma tarifiem. Tarifu plānus un tarifu atlaides nosaka AS „Balticom”.
8.2. AS „Balticom” aprēķina maksu par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un nosūta abonentam rēķinu vismaz 10 (desmit) dienās pirms samaksas termiņa.
8.3. Rēķins par elektronisko sakaru pakalpojumiem samaksājams AS „Balticom” norādītajā termiņā.
8.4. Par katru rēķinā norādītā termiņa samaksas kavējuma dienu AS „Balticom” ir tiesības aprēķināt līgumsodu. Līgumsoda summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos. Ja AS „Balticom” ir izsūtījis rēķinu, bet abonents to nav saņēmis, tas neatbrīvo abonentu no pienākuma savlaicīgi samaksāt rēķinu.

8.5. Maksu par pakalpojumiem aprēķina, sākot ar pakalpojuma ierīkošanas dienu, ja Līgumā nav noteikts citādi.

8.6. Ja abonents atsakās no elektronisko sakaru pakalpojuma pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms šī pakalpojuma saņemšanas, AS „Balticom” ir tiesības aprēķināt maksu, kas sedz izmaksas, kas radušās, sākot izpildīt abonenta pieteikumu.

9. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un Līguma izbeigšana
9.1. Lai atteiktos no kāda elektronisko sakaru pakalpojuma vai izbeigtu noslēgto Līgumu, abonentam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš par to rakstveidā jāpaziņo AS „Balticom”, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš.
9.2. AS „Balticom” izbeidz Līguma darbību, ja pārtraukti (atteikti) visi abonentam sniedzamie elektronisko sakaru pakalpojumi.
9.3. AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, rakstveidā brīdinot abonentu 5 (piecas) darba dienas iepriekš, un pieprasīt abonentam tā saistību izpildes nodrošinājumu, ja ir publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas maksātnespējas procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sāksanu.
9.4. Ja abonents nav samaksājīs par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājīs par kādu no saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, tad AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot abonentu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.
9.6.2. ja AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, iepriekš brīdinot abonentu, ja ar AS „Balticom” nav noslēgts rakstveida Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem.
9.6. AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu šādos gadījumos:
9.6.1. ja abonents neievēro elektronisko sakaru likumu, šos noteikumus, citus normatīvos aktus un noslēgto Līgumu;
9.6.2. ja AS „Balticom” nevar turpināt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus saskaņā ar tiesību aktu prasībām. Šādos gadījumos AS „Balticom” nosūta abonentam rakstveida paziņojumu.

9.7. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas gadījumā, kas saistīts ar abonenta parādu, AS „Balticom” atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu abonentam, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas abonents samaksā parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ja norādītajā termiņā AS „Balticom” nesāņem šajā punktā minētos maksājumus, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, par ko abonents tiek informēts rakstveidā.

9.8. AS „Balticom” ir tiesības parāda samaksas gaidīšanas laikā daļēji pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana tiek pilnībā pārtraukta.

9.9. Par laika posmu periodu, kad elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana pārtraukta abonenta parāda dēļ AS „Balticom” aprēķina:

9.9.1. abonēšanas maksu par laiku, kad elektronisko sakaru pakalpojumi bija pārtraukti, saglabājot abonenta pieslēguma numuru;
9.9.2. maksu par elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.
9.10. AS „Balticom” elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu atjauno 5 (piecu) darba dienu laikā pēc maksājuma apliecinājuma dokumenta saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu, ja AS „Balticom” nav izmantojis tiesības izbeigt Līgumu ar abonentu.

9.11. Gadījumos, kas nav minēti šajos noteikumos, paziņojums par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu vai Līguma izbeigšanu abonentam tiek nosūtīts vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

10.Strīdu atrisināšanas un pretenziju iesniegšanas kārtība
10.1. AS „Balticom” izskata abonentu pretenzijas, kas saistītas ar tā sniegtajiem pakalpojumiem, un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš.
10.2.Pretenziju par rēķina pareizību abonentam ir tiesības iesniegt 3 (tris) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.
10.3.Gadījumā, ja puses nevar atrisināt radušos strīdu sarakstes vai sarunu veidā, tad tas tiek risināts LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11. Informācijas sniegšana
11.1. AS „Balticom” nodrošina informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem un to tarifiem.
11.2. AS „Balticom” nesniedz informāciju par abonentu - fiziskas personas datiem (abonenta vārds, uzvārds, adrese) pēc abonenta līnijas numura, izņemot LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
11.3. AS „Balticom” rīcībā esošā informācija par abonenta saņemtajiem pakalpojumiem ir konfidenciāla. To sniedz tikai abonentam vai LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

11.5. Jebkurš brīdinājums vai paziņojums saskaņā ar šiem noteikumiem tiek uzskatīts par nosūtītu un piegādātu gadījumos:
11.6. Vēstules nosūtīšanu apliecinošs dokuments tiek uzskatīts par paziņojuma piegādes apliecinājumu. AS „Balticom” neuzņemas risku par pasta sūtījumu piegādi.
11.7. Līdz ar šo noteikumu spēkā stāšanās visi AS „Balticom” iepriekš noslēgtie Līgumi paliek spēkā. Noteikumi attiecināmi arī uz tiem Līgumiem, kas noslēgti pirms šo noteikumu stāšanās spēkā.